Утверждено
Приказом Генерального директора
№ МФК-ММ-311-07.26 от 16.07.2026 г.
(Приложение № 2)

ООО МФК «Мани Мен»

Общие условия договора потребительского займа под залог транспортного средства

г. Москва, 2026 г.

Содержание

1. **Определения** 2
2. **Общие положения договора** 5
3. **Расчёт процентов** 5
4. **Возврат суммы Займа** 6
5. **Изменение условий Договора** 8
6. **Ответственность** 9
7. **Заключительные положения** 10

1. Определения

В настоящем документе указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

1.1. **Акцепт** – согласие Клиента с Офертой, выраженное путем подписания Индивидуальных условий договора потребительского займа, в том числе, но не исключительно, специальным кодом (простой электронной подписью).

1.2. **Анкета** – документ, содержащий данные о Клиенте, предоставленные Клиентом при регистрации на Сайте Кредитора или через Организацию-Партнера, а также актуализированные Клиентом в Личном кабинете.

1.3. **Банковская карта** – именная банковская карта международной / национальной платёжной системы Visa / MasterCard / МИР, эмитированная российским банком, держателем которой является Клиент.

1.4. **График платежей** – предоставляемая Клиенту информация о суммах и датах платежей Клиента по Договору займа с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение Основного долга, сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Клиента в течение срока действия Договора займа. График платежей предоставляется Клиенту при заключении / изменении Договора займа одновременно с Офертой на предоставление займа / Офертой на изменение условий Договора, а также после заключения Договора займа – путём размещения в Личном кабинете.

1.5. **День погашения Задолженности / части Задолженности** – день внесения Клиентом денежных средств в счёт погашения Задолженности.

1.6. **Договор займа под залог ТС** (далее по тексту также – **Договор**) – договор потребительского займа между Кредитором и Клиентом, в обеспечение которого Заемщик предоставляет, а Кредитор принимает в залог ТС. Договор включает в себя в качестве составных и неотъемлемых частей Общие условия, действующие на момент заключения Договора, и Индивидуальные условия потребительского займа.

1.7. **Задолженность** – все денежные суммы, подлежащие уплате Клиентом Кредитору по Договору, включая сумму Основного долга, сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование денежными средствами, сумму начисленной неустойки (пени).

1.8. **Залогодатель** – Заемщик, являющееся собственником Предмета залога, передаваемого Кредитору, с целью обеспечения исполнения обязательств по Договору.

1.9. **Заём** – денежные средства в валюте Российской Федерации, предоставляемые Кредитором Клиенту на условиях возвратности и платности в соответствии с Договором в сумме от 50 000,00 (пятидесяти тысяч) до 1 000 000,00 (одного миллиона) рублей.

1.10. **Заявление на предоставление Займа** – документ, содержащий волеизъявление Клиента на получение Займа с определенными параметрами на определенных условиях, оформляемый путём заполнения Клиентом на Сайте установленной Кредитором формы.

1.11. **Индивидуальные условия договора потребительского займа** (далее по тексту – **Индивидуальные условия Договора**) – часть условий Договора, в

том числе условия, на основании которых ТС передается в залог в пользу Залогодержателя в качестве обеспечения исполнения обязательств по Договору, индивидуально согласованных Кредитором и Клиентом, представленная в виде таблицы по форме, установленной нормативным актом Банка России, и являющаяся частью Оферты.

1.12. **Исключение сведений из реестра уведомлений о залоге** – внесение данных об исключении Предмета залога из реестра уведомлений о залоге движимого имущества. Передача данных для исключения из реестра уведомлений о залоге движимого имущества производится Кредитором в течение суток после погашения Задолженности по Договору.

1.13. **Клиент** (**Заёмщик**) – физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский Заём под залог ТС.

1.14. Кошелек Moneyman (Виртуальный кошелек) – виртуальная предоплаченная карту АО «Свой Банк», используемая для получения денежных средств по Договору и погашения задолженности.

1.15. **Кредитор (Залогодержатель)** – Общество с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «Мани Мен», ОГРН 1117746442670, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 2110177000478, адрес места нахождения: 123290, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Пресненский, ул. Ермакова Роща, д. 1, стр. 1, помещ. 175Н.

1.16. **Личный кабинет** – персональный (закрытый от публичного доступа) раздел Сайта / Мобильного приложения, доступ к которому осуществляется Клиентом с аутентификацией по логину и паролю, предназначенный для совершения действий и получения информации, связанных с заключением, исполнением, изменением и прекращением Договоров.

1.17. **Мобильное приложение** («MoneyMan займы онлайн на карту») **–** программное обеспечение для мобильных устройств, разработанное в целях использования сервиса Кредитора, предназначенное для совершения действий и получения информации, связанных с заключением, исполнением, изменением и прекращением Договоров.

1.18. **Общие условия** – настоящие Общие условия договора потребительского займа под залог ТС ООО МФК «Мани Мен» рассчитаны на многократное применение ко всем Договорам займа под залог ТС, заключаемым Кредитором и Клиентами. Актуальная редакция Общих условий займа договора потребительского займа под залог ТС постоянно доступна для ознакомления на Сайте.

1.19. **Организация-Партнер** – юридическое лицо, состоящее с Кредитором в партнерских отношениях в целях организации заключения и исполнения Договора. Организацией-Партнером могут выступать кредитные организации и другие лица.

1.20. **Основной долг** – сумма предоставленного Кредитором Клиенту Займа.

1.21. **Оферта на предоставление займа** (заключение договора потребительского займа) (далее – **Оферта**) – документ, формируемый Кредитором на

основании заполненного Клиентом Заявления на предоставление Займа, содержащий Индивидуальные условия Договора под залог ТС, выражающий предложение о заключении Договора под залог ТС.

1.22. **Оферта на изменение условий Договора** – документ, содержащий предложение о продлении срока возврата Займа, о реструктуризации задолженности по Договору, об изменении Графика платежей по Договору, об изменении процентной ставки для начисления процентов по Договору, об увеличении суммы Займа, об изменении иных условий Договора; формируется на основании заявления Клиента об изменении условий Договора, включает Индивидуальные условия Договора.

1.23. **Оформление Оферты на изменение условий Договора** – момент совершения Клиентом конклюдентных действий (нажатия Клиентом соответствующей кнопки (клика по изображению) в Личном кабинете), направленных на формирование в Личном кабинете Клиента документов на изменение условий Договора.

1.24. **Период охлаждения** – установленный законом (ч. 9.3 ст. 7 Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ) период с момента оформления Договора до момента перечисления суммы займа.

1.25. **Показатель долговой нагрузки** – отношение суммы величин среднемесячных платежей по всем кредитам и займам Клиента, в том числе Договору, заявление о предоставлении которого рассматривается Кредитором, к среднемесячному доходу Клиента.

1.26. **Предмет залога** – транспортное средство, соответствующее требованиям Кредитора, находящееся в собственности у Залогодателя на момент заключения Договора, и передаваемое в залог Кредитору в качестве обеспечения обязательств Заемщика по Договору.

1.27. **Регистрация Предмета залога** – внесение данных о Предмете залога в реестр уведомлений о залоге движимого имущества. Передача данных для внесения в реестр уведомлений о залоге движимого имущества производится Кредитором за свой счет в течение суток после оформления Договора.

1.28. **Реструктуризация** – изменение условий Договора, влекущее увеличение срока возврата Займа и (или) изменение порядка погашения Займа.

1.29. **Рефинансирование** – способ прекращения обязательств по действующему Займу путем погашения Задолженности полностью или частично за счёт денежных средств, полученных по новому Договору.

1.30. **Сайт** – информационный ресурс в сети Интернет, имеющий уникальный URL-адрес, представляющий собой совокупность связанных между собой веб-страниц, объединенных по тематическому признаку, предназначенный для публикации информации в сети Интернет, размещенный по адресу https://moneyman.ru.

1.31. **Счёт СБП** - банковский счёт Клиента, подключенный к Системе быстрых платежей (СБП), позволяющей мгновенно переводить деньги между разными банками по номеру телефона.

1.32. **Транспортное средство (ТС) –** автомобили (категории B), разрешенная

максимальная масса которых не превышает 3500 килограммов и число сидячих мест которых, помимо сиденья водителя, не превышает восьми.

2. Общие положения договора

2.1. Общие условия определяют права и обязанности сторон в процессе заключения, исполнения, изменения и прекращения Договора. Общие условия, наряду с Индивидуальными условиями Договора, являются неотъемлемой частью Договора.

2.2. Если Общие условия противоречат Индивидуальным условиям Договора, применяются Индивидуальные условия Договора.

2.3. Договор считается заключенным со дня передачи Клиенту денежных средств (дня получения Займа), которым признается день зачисления суммы Займа на Банковскую карту / Счёт СБП / кошелек Moneyman, а именно: день получения от оператора по переводу денежных средств сообщения об осуществлении перевода суммы Займа в адрес Клиента, при условии, что Клиент не докажет более позднюю дату фактического получения денежных средств.

3. Расчёт процентов

3.1. Проценты за пользование Займом начисляются на остаток суммы Займа со дня, следующего за днём получения Займа, до даты погашения суммы Займа в полном объеме, если иное не установлено Индивидуальными условиями Договора.

3.2. При расчёте процентов за пользование Займом, количество дней в году принимается равным 365.

3.3. Процентная ставка по Займу в процентах годовых указывается в Индивидуальных условиях Договора.

3.4. В случае невозврата суммы Займа в установленный срок, на эту сумму начисляются и подлежат уплате проценты за пользование заёмными средствами в размере, предусмотренном п. 4 Индивидуальных условий Договора, со дня, когда сумма Займа должна была быть возвращена, до дня её фактического возврата Кредитору.

3.5. Проценты за пользование Займом не начисляются со дня смерти Клиента, при условии получения Кредитором документов, подтверждающих факт смерти Клиента и день его смерти.

3.6. Условия Договора займа могут быть изменены по основаниям, предусмотренным Федеральным законом № 377-ФЗ от 07.10.2022 «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее – «Закон № 377-ФЗ»).

В случае если Клиент является военнослужащим по смыслу Закона № 377-ФЗ или лицом, указанным в ч. 6 ст. 8 Закона № 377-ФЗ (за исключением членов их семей), по заключённому таким Клиентом Договору установлен Льготный период в соответствии с Законом № 377-ФЗ, участие такого Клиента в специальной военной операции документально подтверждено, то во время действия вышеуказанного Льготного периода проценты за пользование Займом не начисляются.

3.7. Условия Договора займа могут быть изменены по основаниям, предусмотренным Федеральным законом № 353-ФЗ от 21.12.2013 «О потребительском кредите (займе)» (далее – «Закон № 353-ФЗ»).

Со дня получения кредитором требования о предоставлении льготного периода, до окончания льготного периода либо до направления кредитором уведомления об отказе в предоставлении льготного периода не допускаются обращение взыскания на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по договору потребительского кредита (займа). В течение действия льготного периода по договору потребительского кредита (займа) на размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности заемщика перед кредитором по такому договору на день установления льготного периода, за исключением обязательств заемщика по возврату сумм основного долга, исполнение которых просрочено до установления льготного периода, начисляются проценты по процентной ставке, предусмотренной условиями договора потребительского кредита (займа), действовавшими до предоставления заемщику льготного периода.

4. Возврат суммы Займа

4.1. Возврат Займа производится в соответствии с Графиком платежей внесением единовременного платежа, состоящего из суммы Основного долга и процентов за весь срок пользования Займом, или платежей с периодичностью внесения 1 (один) раз в месяц, состоящих из процентов за прошедший срок пользования Займом и части Основного долга.

4.2. Заём может быть погашен досрочно, полностью или частично, без предварительного уведомления Кредитора в любой день, если иное не указано в Оферте.

4.3. Досрочное погашение Займа осуществляется следующим образом (если иное не указано в Оферте):

4.3.1. Заём может быть погашен досрочно, полностью или частично, без предварительного уведомления Кредитора в любой день; суммы, поступившие на погашение Задолженности, направляются Кредитором в счет погашения обязательств Клиента по платежам в порядке календарной очередности. При этом из Графика платежей исключаются в порядке календарной очередности платежи, общая сумма которых не превышает сумму денежных средств, оплаченных Клиентом досрочно, платёж, оплаченный частично, соответственно уменьшается, а платёж с наиболее поздним согласно Графику платежей сроком исполнения уменьшается на

разницу между общей суммой платежей по Договору до досрочного погашения Займа и суммой платежей по Договору после досрочного погашения Займа.

4.3.2. В случае если Клиент при частичном досрочном погашении Займа желает уменьшить суммы платежей, предусмотренных Графиком платежей, он обязан направить Кредитору соответствующее уведомление не менее чем за 30 календарных дней до дня предполагаемого частичного досрочного погашения, содержащее точную дату и точную сумму досрочного погашения. Досрочное погашение, не соответствующее заявленной дате и (или) сумме, не уменьшает суммы платежей, предусмотренные Графиком платежей.

4.3.3. В случае частичного досрочного погашения Займа Клиент обязан ознакомиться с новым Графиком платежей и полной стоимостью Займа, размещенными Кредитором в Личном кабинете не позднее дня поступления суммы частичного досрочного погашения на расчетный счет Кредитора.

4.4. Днём возврата Займа будет считаться:

4.4.1. день внесения Клиентом наличных денежных средств кредитной организации либо банковскому платежному агенту (субагенту), осуществляющим деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации о национальной платежной системе – при оплате товаров (работ, услуг) путем перевода предоставляемых Клиентом наличных денежных средств без открытия банковского счета;

4.4.2. день подтверждения исполнения распоряжения Клиента о переводе денежных средств обслуживающей Клиента кредитной организацией – при оплате товаров (работ, услуг) путем перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов

Днём внесения Клиентом наличных денежных средств кредитной организации либо банковскому платежному агенту (субагенту) или днём подтверждения исполнения распоряжения Клиента о переводе денежных средств обслуживающей Клиента кредитной организацией признается день зачисления денежных средств на расчетный счёт Кредитора, если Клиентом не представлены документы, подтверждающие иное.

4.5. Кредитор направляет денежные средства на погашение задолженности по Договору в следующей очередности:

4.5.1. задолженность по процентам;

4.5.2. задолженность по Основному долгу;

4.5.3. проценты, начисленные за текущий период платежей;

4.5.4. сумма Основного долга за текущий период платежей;

4.5.5. неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном в соответствии с пунктом 12 Индивидуальных условий Договора;

4.5.6. расходы Кредитора, связанные с погашением обязательств Клиента по Договору;

4.5.7. иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором.

4.6. Осуществляя платежи по Договору займа, Клиент обязан указывать в качестве назначения платежа или иного аналогичного реквизита номер Договора. В случае неисполнения данной обязанности Клиент несет риск

наступления неблагоприятных последствий, связанных с неполучением денежных средств Кредитором или невозможностью идентификации платежа в качестве поступившего от Клиента. В частности, обязанность Клиента по возврату Займа будет считаться неисполненной, если ввиду отсутствия указанной необходимой информации Кредитору не удалось установить, что платёж поступил от конкретного Клиента в отношении заключенного с ним Договора.

4.7. Излишне перечисленные суммы денежных средств по Договору отслеживаются Клиентом самостоятельно.
Суммы, превышающие Задолженность и излишне перечисленные Кредитору Клиентом, перечисляются по реквизитам, указанным Клиентом, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента предоставления Клиентом Кредитору заявления о их возврате. Начисление процентов за пользование излишне перечисленными денежными средствами не осуществляется.

5. Изменение условий Договора

5.1. Индивидуальные условия Договора могут быть изменены по соглашению сторон путем совершения Клиентом действий по выбору и подтверждению новых условий Договора с использованием Личного кабинета.

5.2. В случае, если рассчитанное Кредитором значение Показателя долговой нагрузки Клиента превышает 50 (пятьдесят) процентов, Кредитор, в случаях предусмотренных ч. 5 ст. 5.1 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», уведомляет Клиента о существующем риске неисполнения им обязательств по Займу, в связи с которым рассчитывался Показатель долговой нагрузки, и риске применения к Клиенту за такое неисполнение штрафных санкций.

5.3. Решение о принятии или непринятии на себя рисков, предусмотренных пунктом 5.2 настоящих Общих условий, принимается Клиентом самостоятельно.

5.4. Индивидуальные условия Договора считаются изменёнными с момента получения Кредитором согласия Клиента с Офертой на изменение условий договора, выражающегося в подписании размещенной в Личном кабинете Оферты специальным кодом (простой электронной подписью), полученным от Кредитора в SMS-сообщении или через входящий звонок (Flash Call), или в совершении Клиентом конклюдентных действий – уплате согласованной Сторонами суммы, которую Кредитор при получении направляет на погашение Задолженности по Договору в установленной пунктом 4.5 настоящих Общих условий очередности, или в нажатии Клиентом соответствующей кнопки (клика по изображению) в Личном кабинете, если иное не предусмотрено пунктом 4 Индивидуальных условий Оферты на изменение условий Договора.

5.5. Оплата Клиентом платежа, предусмотренного пунктом 5.3. настоящих Общих условий, должна быть осуществлена единовременным платежом в срок, не

превышающий 1 (одного) рабочего дня с даты получения Клиентом Оферты на изменение условий Договора.

6. Ответственность

6.1. В случае нарушения Клиентом установленного срока платежа по Займу, Кредитор вправе потребовать уплаты неустойки, начисляемой на просроченную сумму Основного долга за соответствующий период нарушения обязательств в размере, не превышающем 20 % годовых от суммы просроченного Основного Долга.

6.2. Уплата неустойки не освобождает Клиента от исполнения обязательств по возврату Займа и процентов за пользование Займом.

6.3. В случае нарушения Клиентом установленного срока платежа по Займу Кредитор имеет право привлечь третье лицо для взыскания задолженности в досудебном порядке или обратиться в суд за защитой своих нарушенных прав и законных интересов.

Кредитор уведомляет Клиента о привлечении иного лица, действующего от имени и в интересах Кредитора, для осуществления с Клиентом взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, посредством сообщения в Личном кабинете и (или) посредством сообщения по адресу электронной почты Клиента, который был предоставлен при регистрации или при заключении Договора.

6.4. В случае нарушения Клиентом условий Договора в отношении сроков возврата сумм Основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней Кредитор вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы Займа вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения Договора, уведомив об этом Клиента любым способом по выбору Кредитора, установленным Индивидуальными условиями Договора для связи с Клиентом, при этом срок возврата оставшейся суммы Займа, будет составлять тридцать календарных дней с момента направления Кредитором уведомления.

6.5. Кредитор оставляет за собой право обращения взыскания на Предмет залога в соответствии с законодательством и Общими условиями.

6.6. В случае нарушения Клиентом условий Договора, возникновение угрозы сохранности Предмета залога, ухудшения его технического состояния или любого повреждения Предмета залога независимо от условий и причин такого повреждения, Кредитор вправе изменить место нахождения Предмета залога и вывезти Предмет залога с помощью эвакуатора, в том числе с целью передачи его на ответственное хранение третьему лицу.

Изменение места нахождения Предмета залога в соответствии с настоящим пунктом может быть осуществлено Кредитором только после уведомления Залогодателя о намерении совершить данное действие способом, указанным в п. 16 Индивидуальных условий.

О факте изменения места нахождения Предмета залога Кредитор обязан уведомить Залогодателя не позднее рабочего дня, следующего за днем его изменения способом, указанным в п. 16 Индивидуальных условий.

Финансовые издержки, включая, но не ограничиваясь оплатой услуг эвакуатора, платной парковки и независимой оценки (при наличии), возлагаются на Залогодателя.

6.7. В случае нарушения Клиентом принятых на себя обязательств по погашению Займа, Кредитор в соответствии с Федеральным законом № 218-ФЗ от 30.12.2004 «О кредитных историях» передает данные о просрочке возврата Займа в бюро кредитных историй.

7. Заключительные положения

7.1. ТС и паспорт транспортного средства остаётся у залогодателя в его владении и пользовании если индивидуальными условиями не установлено иное.

7.2. Клиент обязан информировать Кредитора об изменении сведений (перемене фамилии, имени, отчества, места жительства, данных документа, удостоверяющего личность, номеров телефонов), предоставлять Кредитору документы и сведения, подтверждающие такие изменения, и производить актуализацию таких сведений в Анкете не позднее 7 (семи) календарных дней со дня вступления изменений в силу либо со дня получения запроса Кредитора о необходимости актуализации таких сведений.

7.3. Клиент обязан актуализировать Анкету при изменении содержащихся в ней данных (за исключением данных, указанных в п. 7.1 настоящих Общих условий), но в любом случае, не реже одного раза в 3 (три) месяца.

7.4. Актуализация содержащихся в Анкете сведений производится Клиентом через Личный кабинет или Службу поддержки путём обновления изменившихся данных или путем подтверждения действительности содержащихся в ней данных.

7.5. Кредитор вправе требовать от Клиента или его представителя представления документов и сведений в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

7.6. Клиент принимает на себя обязательства в соответствии с действующим налоговым законодательством осуществлять уплату налога на доходы физических лиц с дохода в виде выгоды, полученной при получении каких-либо бонусов (призов, подарков, прощения задолженности Кредитором).

7.7. Кредитор вправе уступить полностью или частично свои права (требования) по Договору только юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии Клиента, полученном Кредитором после возникновения у Клиента просроченной задолженности

по Договору, если Клиентом не выражен запрет на уступку прав (требований) по Договору.

7.8. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору, Кредитор вправе обратиться в суд согласно действующему процессуальному законодательству Российской Федерации.

7.9. Требования к Кредитору могут быть направлены в суд по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

7.10. Претензионный порядок рассмотрения спора не обязателен, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

7.11. В случае неисполнения Клиентом обязательств и обращения Кредитора в судебные органы может быть использована процедура взыскания Задолженности (суммы Основного долга, процентов и неустойки) в порядке получения судебного приказа.

7.12. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору, Кредитором может быть применено обращение взыскания на Предмет залога в судебном или во внесудебном порядке.

7.13. Начало процедуры обращения взыскания во внесудебном порядке на Предмет залога не является препятствием для обращения Залогодержателя в суд.

7.14. Право пользования Предметом залога у Залогодателя или у третьего лица (если на момент обращения взыскания на Предмет залога во внесудебном порядке собственником Предмета залога является третье лицо) прекращается. Передача предмета залога, документов и ключей оформляется путем подписания сторонами акта приема-передачи.