

Приложение № 1

к Приказу

Генерального директора

ООО МФК «Мани Мен»

от 30.04.19 г. № ММ-Оф -10

Правила предоставления потребительского займа

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе, указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

- 1.1. Акцепт – согласие Кредитора с Офертой, выраженное путем совершения конклюдентных действий – выдачи займа на установленных Офертой условиях.
- 1.2. Анкета – Заявление (Заявка) – документ, содержащий данные о Клиенте, предоставленные Клиентом самостоятельно при регистрации на Сайте Кредитора или через Организацию-Партнера и отражающий желание Клиента получить Заём на определенный срок и на определенную сумму;
- 1.3. График платежей – предоставляемая Клиенту при заключении Договора Займа информация о суммах и датах платежей Клиента по Договору с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга, сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Клиента в течение срока действия Договора;
- 1.4. Денежный перевод – перевод денежных средств Кредитором Клиенту на его Счет/банковскую карту либо перевод без открытия счета с использованием платежной системы Contact или Международной платежной системы денежных переводов «ЮНИСТРИМ» ОАО КБ «ЮНИСТРИМ», или сервиса «Золотая Корона – Денежные переводы» РНКО «Платежный центр» (ООО) а также перевод денежных средств с использованием платёжного сервиса «Яндекс.Деньги», либо с использованием предоплаченной банковской карты международной платежной системы, эмитированной РНКО «Платежный Центр» (ООО);
- 1.5. День погашения Задолженности / части Задолженности – день поступления денежных средств, уплаченных в счет погашения Задолженности на расчетный счет Кредитора.
- 1.6. Договор Займа (далее по тексту – Договор) – договор займа (микрозайма) между Кредитором и Клиентом, заключенный путем Акцепта Кредитором Оферты Клиента. Договор включает в себя в качестве составных и неотъемлемых частей настоящие Общие условия и Индивидуальные условия потребительского займа.
- 1.7. Задолженность – все денежные суммы, подлежащие уплате Клиентом Кредитору по Договору, включая сумму Основного долга, сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование денежными средствами, сумму начисленной неустойки;
- 1.8. Заём или Микрозаём (потребительский заём) – денежные средства в валюте Российской Федерации, предоставляемые Кредитором Клиенту в соответствии с Договором займа в сумме, не превышающей 1000000 (один миллион) рублей.
- 1.9. Индивидуальные условия договора потребительского займа (Индивидуальные условия Договора) – часть условий Договора, индивидуально согласованных Кредитором и Клиентом, представленная в виде таблицы по форме, установленной нормативным актом Банка России, и являющаяся частью Оферты.

1.10. Личный Кабинет Клиента – персональный раздел Клиента на сайте moneyman.ru или solva.ru, доступ к которому осуществляется с аутентификацией по логину и паролю.

1.11. Клиент (заемщик) – физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем.

1.12. Кредитор – Общество с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «Мани Мен», ОГРН 1117746442670, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 2110177000478, адрес места нахождения: Российская Федерация, 121096, г. Москва, ул. Василисы Кожиной, д. 1, офис Д13;

1.13. Общие условия – Общие условия договора потребительского займа ООО МФК «Мани Мен».

1.14. Организация-Партнер – юридическое лицо, состоящее с Кредитором в партнерских отношениях в целях организации заключения и исполнения Договора займа. Организацией-Партнером могут выступать продавец товара, на приобретении которого выдается Заем, кредитные организации

и другие лица.

1.15. Основной Долг – сумма предоставленного Кредитором Клиенту Займа.

1.16. Оферта (оферта на предоставление займа / заключение договора потребительского займа) – документ, содержащий Индивидуальные условия договора потребительского займа, выражающий предложение Клиента Кредитору о заключении Договора Займа (договора потребительского займа) в соответствии

настоящими Общими условиями договора потребительского займа.

1.17. Оферта на изменение условий Договора - документ, содержащий предложение Кредитора Клиенту о продлении срока действия Договора Займа, о реструктуризации задолженности по договору займа; формируется на основании заявления Клиента об изменении условий Договора.

1.18. Политика Конфиденциальности – политика конфиденциальности, которая описывает хранение и обработку персональных данных Клиентов и Потенциальных Клиентов.

1.19. Реструктуризация – изменение условий Договора Займа, в частности: срока предоставления Займа (его продление), размера процентов за пользование Займом, размера имеющейся Задолженности Клиента, срока уплаты платежа (платежей).

1.20. Сайт – информационный ресурс в сети Интернет, имеющий уникальный URL-адрес и представляющий собой совокупность связанных между собой веб-страниц, объединенных по тематическому признаку, и предназначенный для публикации информации в сети Интернет, размещенный по адресу <http://www.moneyman.ru> или <http://www.solva.ru>;

1.21. Счёт – банковский счет, на который Клиенту перечисляется сумма Займа в соответствии с акцептованной Клиентом Офертой и настоящими Общими условиями, в т.ч. счет банковской карты, принадлежащей Клиенту.

1.22. Электронное средство платежа – средство, используемое Клиентом на основании договора об использовании с оператором по переводу денежных средств «Яндекс.Деньги», имеющее соответствующий идентификатор получателя или совокупность персонифицированной предоплаченной банковской карты международной платежной системы, эмитированной РНКО «Платежный Центр» (ООО) и пластиковой карты и сервисов, предоставляемых РНКО «Платежный Центр» (ООО) в целях совершения переводов электронных денежных средств.

2. ПОДАЧА ЗАЯВКИ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЗАЙМА

2.1. Клиент, имеющий намерение получить Заём, заходит на Сайт, путем заполнения размещенной на Сайте формы предоставляет Кредитору свой номер телефона и адрес электронной почты, знакомится с размещенными на Сайте Правилами предоставления займов и документами «Согласие на обработку персональных данных» и «Согласия и обязательства Заемщика».

2.2. При заполнении Анкеты-Заявления Клиент знакомится с документами «Согласие на обработку персональных данных» и «Согласия и обязательства Заемщика», размещенными на Сайте/ предоставленными Организацией-Партнером Кредитора.

2.3. По завершении заполнения Анкеты-Заявления Клиент путем проставления кода, полученного посредством SMS-сообщения от Кредитора (простой электронной подписи), подписывает Анкету-Заявление и дает согласие на обработку персональных данных, а также принимает на себя обязательства, содержащиеся в документе «Согласия и обязательства Заемщика».

2.4. Если при заполнении Анкеты-Заявления Клиент указал индивидуальный номер налогоплательщика (ИНН) или страховой номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда Российской Федерации (СНИЛС), то Клиент проходит упрощенную идентификацию в соответствии с законодательством Российской Федерации. При этом упрощенная идентификация считается пройденной в случае проставления Клиентом кода, полученного посредством SMS-сообщения от Кредитора.

2.5. В случае несогласия Клиента с условиями документов «Согласие на обработку персональных данных» и «Согласия и обязательства Заемщика», а также в случае, если Клиент не соответствует требованиям, указанным в документе «Согласия и обязательства Заемщика», Договор займа не заключается.

2.6. На основании полученной Анкеты-Заявления программным обеспечением Кредитора в личном кабинете заемщика на сайте Кредитора формируется Оферта, содержащая Индивидуальные условия договора потребительского займа. , или в соответствии с Правилами предоставления и обслуживания займов ООО МФК «Мани Мен» отказывает в заключении Договора.

2.7. После ознакомления с условиями Оферты Клиент подписывает Оферту, принимая на себя обязательство возратить сумму займа и начисленные на нее проценты за пользование займом в размере и сроки, предусмотренные Офертой, а также предоставить Кредитору возможность осуществления контроля за целевым использованием Займа, если заем выдан на определенные договором цели.

2.8. Клиент вправе не подписывать Оферту.

2.9. Оферта признается подписанной Клиентом и направленной Кредитору в случае, если течение 5 (пяти) рабочих

дней со дня предоставления ему Оферты Клиент:

2.10. При заполнении Анкеты Клиент самостоятельно выбирает из предложенных вариантов способ получения Займа, заполняя необходимые поля (реквизиты банковской карты, номер банковского счета и реквизиты банка, либо указывает, что получение денежных средств будет осуществляться через платежную систему денежных переводов Contact, либо через Международную платежную систему денежных переводов «ЮНИСТРИМ», либо через сервис «Золотая Корона – Денежные переводы» РНКО «Платежный центр» (ООО), либо через обслуживаемое оператором платежного сервиса «Яндекс.Деньги» электронное средство платежа с идентификатором получателя перевода – Клиента, либо с использованием предоплаченной

банковской карты международной платежной системы, эмитированной РНКО «Платежный Центр» (ООО), либо указывает реквизиты счета Организации-партнера для приобретения товара у которой предоставляется Заем).

2.11. Клиент может подать Заявку в офисе Организации-Партнера, при этом действия, предусмотренные п.п. 2.1, 2.3 и 2.5 могут совершаться по указанию Клиента представителем Организации-Партнера с использованием программного обеспечения, предоставленного Кредитором, с учетом следующего:

- до заполнения Анкеты-Заявления, на основании документа, удостоверяющего личность Клиента, представитель Организации-Партнера проводит идентификацию (упрощенную идентификацию) Клиента или сбор документов и сведений, необходимых Кредитору для проведения идентификации (упрощенной идентификации) Клиента, в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными правовыми актами Банка России;

- Клиент самостоятельно знакомится с документами «Согласие на обработку персональных данных» и «Согласия и обязательства Заемщика». настоящими Правилами и Общими условиями, которые могут быть ему предоставлены Организацией-Партнером в электронном или бумажном виде;

- Клиент самостоятельно подписывает Анкету-Заявление (путем проставления кода).

3. РАССМОТРЕНИЕ ЗАЯВКИ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЗАЙМА

3.1. По окончании заполнения Анкеты-Заявления Клиентом, документ в электронном виде поступает Кредитору для рассмотрения.

3.2. При рассмотрении Анкеты-Заявления (Заявки) на предоставление займа и исполнении Договора Кредитор соблюдает Политику Конфиденциальности.

3.3. При рассмотрении Заявки Кредитор на основании данного Клиентом согласия, подписанного простой электронной подписью, проводит проверку достоверности предоставленных Клиентом данных, при необходимости проводит сбор дополнительных документов и сведений, проводит оценку платежеспособности Клиента с применением скоринговых методик и данных кредитной истории Клиента, проводит мероприятия в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными правовыми актами Банка России и внутренними нормативными документами Кредитора.

3.4. Клиент для получения Займа должен отвечать следующим требованиям:

3.4.1. быть гражданином России;

3.4.2. иметь возраст от 18 до 75 лет на день подачи Заявки – для заемщиков по целевому займу и до 70 лет на день подачи Заявки – для заемщиков по нецелевому займу;

3.4.3. иметь полную дееспособность.

3.5. Решение о заключении договора займа или отказе в заключении договора займа принимается Кредитором не позднее рабочего дня, следующего за днем получения Анкеты-Заявления.

3.6. В предоставлении Займа может быть отказано в случаях:

3.6.1. недостоверности предоставленной Клиентом информации;

3.6.2. несоответствие данных о Клиенте условиям предоставления Займа, установленным настоящими Правилами;

- 3.6.3. Клиент не предоставил информацию о направлении расходования займа и источниках доходов, за счет которых им предполагается исполнение обязательств по договору займа;
- 3.6.4. если сумма основного долга заемщика перед Кредитором по договорам займов в случае предоставления такого займа (займов) превысит один миллион рублей;
- 3.6.5. наличия у Кредитора оснований полагать, что Заём не будет возвращен в срок, так как представленная Клиентом информация свидетельствует о возможной неплатежеспособности Клиента;
- 3.6.6. кредитная история Клиента содержит сведения о ненадлежащем выполнении Клиентом своих обязательств по договорам займа/кредита;
- 3.6.7. наличия у Клиента просроченной задолженности перед Кредитором;
- 3.6.8. по иным основаниям, предусмотренным законом или настоящими Правилами.
- 3.7. В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, нормативными правовыми актами Банка России и внутренними нормативными документами Кредитора, Кредитор имеет право запросить, а Клиент обязанность предоставить дополнительную информацию: о направлении расходования микрозайма, о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений с Кредитором; о целях финансово-хозяйственной деятельности; о финансовом положении; о деловой репутации; об источниках происхождения денежных средств и (или) иного имущества Клиента.
- 3.8. В случае предоставления Клиенту целевого микрозайма, Кредитор имеет право осуществления контроля за целевым использованием микрозайма, а Клиент несет обязанности обеспечить возможность осуществления такого контроля в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными правовыми актами Банка России и внутренними нормативными документами Кредитора.
- 3.9. Кредитор уведомляет Клиента о принятом решении о возможности заключения договора займа или отказе от заключения договора займа с Клиентом на Сайте, а также любым доступным способом, в том числе через указанную в Заявке электронную почту Клиента и посредством SMS-сообщения на телефон Клиента.

4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ЗАЙМА

- 4.1. При принятии положительного решения о заключении договора займа с Клиентом Кредитор направляет Клиенту Оферту, содержащую Индивидуальные условия договора потребительского займа.
- 4.2. График платежей предоставляется Клиенту до заключения договора потребительского займа одновременно с Офертой (предварительно), а также при заключении договора потребительского займа путем размещения в Личном кабинете.
- 4.3. Акцептуя Оферту Клиент обязуется возратить сумму займа и начисленные на нее проценты за пользование займом в размере и сроки, предусмотренные Офертой.
- 4.4. Клиент вправе не акцептовать Оферту.
- 4.5. Оферта признается акцептованной Клиентом в случае, если течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления ему Оферты Клиент:
- 4.5.1. подпишет размещенную на Сайте, в т.ч. в Личном кабинете, Оферту специальным кодом (простой электронной подписью), полученным в SMS-сообщении от Кредитора. Стороны согласовали, что в соответствии с положениями п. 2 статьи 160 Гражданского кодекса Российской

Федерации Оферта с указанной в ней идентифицирующей Клиента информацией (данные паспорта гражданина Российской Федерации, место регистрации Клиента, номер мобильного телефона, адрес электронной почты), также специального кода (п. 2.8), считается надлежаще подписанной Клиентом аналогом собственноручной подписи (совокупностью идентифицирующей информации);

или

4.5.2. подпишет Оферту в присутствии представителя Организации-Партнера, указанного в п.11 Индивидуальных условий договора потребительского займа, путем проставления кода признаваемого Сторонами простой электронной подписью;

или

4.5.3. подпишет Оферту путем направления ответного SMS-сообщения Кредитору, признаваемого Сторонами простой электронной подписью.

4.6. В случае акцепта Клиентом Оферты Кредитор в течение 5 (пяти) рабочих дней перечисляет сумму займа на банковский счет/банковскую карту Клиента, указанный в Анкете-заявлении либо через платёжную систему Contact, либо через Международную платёжную систему денежных переводов «ЮНИСТРИМ», либо через сервис «Золотая Корона – Денежные переводы» РНКО «Платежный центр» (ООО), либо с использованием платёжного сервиса «Яндекс.Деньги» или с использованием предоплаченной банковской карты международной платёжной системы, эмитированной РНКО «Платежный Центр» (ООО).

4.7. Договор займа считается заключенным со дня передачи Клиенту денежных средств (дня получения займа), которым признается:

4.7.1. при заключении Договора на получение нецелевого займа – день зачисления суммы Займа на Счёт/банковскую карту, а именно: первый рабочий день, следующий за датой списания денежных средств (Суммы займа) с расчетного счета Кредитора, при условии, что Клиент не докажет более позднюю дату фактического получения денежных средств.

4.7.2. при заключении Договора на получение нецелевого займа – день получения Клиентом денежного перевода в отделении платёжной системы Contact или отделении Международной платёжной системы денежных переводов «ЮНИСТРИМ» либо через сервис «Золотая Корона – Денежные переводы» РНКО «Платежный центр» (ООО), либо день увеличения остатка электронных денежных средств на электронном средстве платежа в системе "Яндекс.Деньги", либо на предоплаченной банковской карте международной платёжной системы, эмитированной РНКО «Платежный Центр» (ООО) в электронном виде.

4.7.3. при заключении Договора на получение целевого займа – день заключения договора купли-продажи товара, на приобретение которого предоставлен Заем.

5. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

5.1. Условия Договора могут быть изменены по соглашению Сторон путем совершения действий по подтверждению новых условий Договора с использованием Личного кабинета.

5.2. Договор считается измененным с момента получения Кредитором согласия Клиента с Офертой на изменение условий Договора, выражающегося в совершении Клиентом конклюдентных действий, определенных Общими условиями.

5.2.1. при продлении срока возврата Займа – в уплате суммы, равной сумме процентов за пользование Займом, начисленных за период, на который продлевается срок возврата Займа по Договору.

5.3. О получении акцепта Оферты на изменение условий Договора кредитор уведомляет Клиента посредством SMS-сообщения.

5.4. При изменении условий Договора, изменяющих полную стоимость займа и/или График платежей (в т.ч. при частичном досрочном погашении Займа Клиентом в соответствии с условиями Договора), Кредитор размещает в Личном кабинете Клиента информацию о новой Полной стоимости Займа и новый График платежей.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. В случае нарушения Клиентом установленного срока платежа по Займу, Кредитор вправе потребовать уплаты неустойки, начисляемой на просроченную сумму потребительского займа (основного долга) за соответствующий период нарушения обязательств в размере, установленном Индивидуальными условиями Договора.

6.2. Уплата неустойки не освобождает Клиента от исполнения обязательств по возврату Займа и процентов за пользование Займом.

6.3. В случае задержки при погашении Займа Кредитор имеет право привлечь третье лицо для взыскания задолженности в досудебном порядке или обратиться в суд за защитой своих нарушенных прав и законных интересов.

Кредитор уведомляет Клиента о привлечении иного лица для осуществления с Клиентом взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности путем направления сообщений через Личный кабинет Клиента на сайте Кредитора www.moneyman.ru или solva.ru, логин и пароль для доступа в который предоставляется Кредитором Клиенту после регистрации Клиента на сайте.

6.4. В случае нарушения Клиентом условий Договора в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней кредитор вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы Займа вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения Договора, уведомив об этом Клиента любым способом по выбору Кредитора, установленным Договором для связи с Клиентом, при этом срок возврата оставшейся суммы Займа, будет составлять тридцать календарных дней с момента направления Кредитором уведомления.

6.5. В случае нарушения Клиентом условий Договора, заключенного на срок менее чем шестьдесят календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем десять календарных дней Кредитор вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы Займа вместе с причитающимися процентами или расторжения договора, уведомив об этом Клиента любым способом по выбору Кредитора, установленным Договором для связи с Клиентом, при этом срок возврата оставшейся суммы Займа, будет составлять десять календарных дней с момента направления Кредитором уведомления.

6.6. В случае нарушения Клиентом принятых на себя обязательств по погашению Займа, Кредитор в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях»

передает данные о просрочке возврата Займа в бюро кредитных историй.

6.7. Заемщик обязуется информировать Общество об изменении сведений (перемене фамилии, имени, отчества, места жительства, данных документа, удостоверяющего личность, номеров телефонов и иных реквизитов), и предоставлять в Общество документы и сведения,

подтверждающие такие изменения, не позднее 7 (Семи) календарных дней со дня вступления изменений в силу.

Общество вправе требовать от Заемщика или его представителя представления документов и сведений в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

Общество вправе отказать в установлении деловых отношений с Клиентом, а также отказать в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции по основаниям, указанным в законодательстве Российской Федерации и нормативными правовыми актами Банка России.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Разъяснение порядка оформления заявления о том, что непосредственное взаимодействие Кредитора с Клиентом и взаимодействие с использованием телеграфных сообщений, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, а также порядка оформления заявления об отказе от взаимодействия указанными способами направляется Клиенту Кредитором по почте заказным письмом с уведомлением о вручении.

7.2. Кредитор вправе уступить полностью или частично свои права (требования) по Договору только юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии заемщика (Клиента), полученном кредитором после возникновения у заемщика просроченной задолженности по договору потребительского займа.

7.3. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Кредитором и Клиентом, передаются на рассмотрение суда.

7.4. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору Займа, Кредитор вправе обратиться в суд согласно действующему процессуальному законодательству Российской Федерации.

7.5. Требования к Кредитору могут быть направлены в суд по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

7.6. Претензионный порядок рассмотрения спора не предусмотрен.

7.7. В случае неисполнения Клиентом обязательств и обращения Кредитором в судебные органы, может быть использована процедура взыскания Задолженности (суммы основного долга, процентов

и неустойки) в порядке выдачи судебного приказа.